



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ

от 01.07.2014 № 1232
г. Курган

Об организации мониторинга доступа к сети Интернет образовательных учреждений Курганской области

С целью организации мониторинга доступа к сети Интернет образовательных учреждений Курганской области ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Считать утратившим силу приказ Главного управления образования Курганской области от 15 января 2014 г. № 34 «Об организации эффективного использования сети Интернет в образовательных учреждениях Курганской области».

РЕКОМЕНДОВАТЬ:

2. Руководителям МОУО и руководителям подведомственных Главному управлению образования Курганской области учреждений проконтролировать исполнение ответственными за использование сети Интернет в образовательных учреждениях инструкций по обращению в техническую поддержку и измерению скорости доступа к сети Интернет (приложения 1, 2).

3. Руководителям муниципальных образовательных учреждений, руководителям подведомственных Главному управлению образования Курганской области учреждений обязать ответственных за использование сети Интернет в образовательных учреждениях регистрировать обращения в техническую поддержку на портале Главного управления образования Курганской области, согласно приложению 3, для эффективного контроля исполнения заявок.

4. Ответственным за использование сети Интернет в образовательных учреждениях при тестировании скорости доступа к сети Интернет на сайте электронного мониторинга развития образования (www.kpmo.ru) использовать рекомендации инструкции по измерению скорости доступа к сети Интернет (приложение 2).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Главного управления
образования Курганской области

Л.Г. Бобкова

Приложение 1 к приказу
Главного управления образования
Курганской области
от 01.07.2014 № 1232
«Об организации мониторинга доступа к
сети Интернет образовательных
учреждений Курганской области»

Инструкция по обращению в техническую поддержку

Полное отсутствие доступа к сети Интернет в течение 2 часов или снижение скорости доступа на более чем 10 % в течение 48 часов, а также некорректная работа системы контентной фильтрации являются основанием для обращения в службу технической поддержки, согласно действующему государственному контракту.

В данной ситуации необходимо:

1. Подать заявку на устранение неисправности в службу технической поддержки по телефону: 88003005335 и зафиксировать время и Ф.И.О. сотрудника, принявшего заявку. При подаче заявки необходимо сообщить:

- адрес образовательного учреждения;
- наименование образовательного учреждения;
- контактное лицо и телефон;
- описание проблемы;
- дополнительные сведения контракта (логин доступа к сети Интернет образовательного учреждения).

2. В случае отсутствия решения проблемы в течение 48 часов с момента регистрации заявки направить официальное письмо за подписью руководителя на имя начальника Главного управления образования Курганской области (возможно в электронном формате – сканированный документ) в Главное управление образования Курганской области по адресу: г. Курган, ул. Ленина, 35, каб. 403 (e-mail: monitorin@hde.kurganobl.ru) с указанием даты и номера заявки в службу технической поддержки, а также номера контактного телефона ответственного сотрудника образовательного учреждения.

Главное управление образования Курганской области обращает внимание руководителей на своевременность и точность выполнения вышеперечисленных мероприятий.

Для оптимального взаимодействия со службой технической поддержки Главное управление образования Курганской области настоятельно рекомендует обязать лицо, ответственное за доступ к сети Интернет в образовательном учреждении, сопровождать специалистов технической поддержки при ремонтных работах в помещении учреждения.

Приложение 2 к приказу
Главного управления образования
Курганской области
от 01.07.2014 № 123д
«Об организации мониторинга доступа к
сети Интернет образовательных
учреждений Курганской области»

Инструкция по измерению скорости доступа к сети Интернет

Для наиболее точного измерения скорости доступа к сети Интернет необходимо выполнить следующие мероприятия:

1. Определить входящий канал от провайдера («последняя миля»).
2. Подключить локальный компьютер (компьютер, не имеющий других сетевых подключений) к данному каналу.
3. Отключить все программы, которые были активированы в режиме автозапуска операционной системой, кроме браузера.
4. Войти на сайт: <http://www.kurgan.rt.ru/homeinternet/info/st>.
5. Провести тестирование канала.
6. Повторить тест не менее 5 раз.
7. Определить среднее значение скорости канала.

При определении скорости доступа к сети Интернет службой технической поддержки провайдера необходимо обеспечить присутствие сотрудника образовательного учреждения, ответственного за доступ к сети Интернет.

Приложение 3 к приказу
Главного управления образования
Курганской области
от 03.07.2014 № 1232
«Об организации мониторинга доступа к
сети Интернет образовательных
учреждений Курганской области»

Инструкция регистрации обращения в техническую поддержку на портале Главного управления образования Курганской области

Для внесения информации об обращении в техническую поддержку необходимо выполнить следующие мероприятия:

1. Выйти на страницу регистрации обращения в техническую поддержку на портале Главного управления образования Курганской области (<http://www.hde.kurganobl.ru> – Главная – Информатизация – Интернет для образовательных учреждений – Регистрация обращений в техническую поддержку или по прямой ссылке: <http://hde.kurganobl.ru/autoriz.php>).
2. Выбрать из списка свое образовательное учреждение.
3. Ввести код авторизации (кодом авторизации служит логин доступа к сети Интернет образовательного учреждения).
4. Войти на личную страницу образовательного учреждения.
5. Внести данные полученные от оператора службы технической поддержки (дата заявки, номер заявки), а также контактное лицо и телефон ответственного лица в образовательном учреждении. Нажать кнопку «Добавить».
6. При выполнении заявки, необходимо в течение дня войти на личную страницу образовательного учреждения, выбрать номер заявки из списка и подтвердить исправление указанных в обращении проблем.

Внимание: дата подтверждения выполнения заявки выставляется автоматически, поэтому задержка в подтверждении исправления проблем недопустима, во избежание финансовых претензий.

7. В случае отсутствия решения проблемы в течение 48 часов с момента регистрации заявки в службе технической поддержки – см. пункт 2 приложения 1 настоящего приказа.